



Überall für alle

**SPITEX**

**Würenlos**

**Leitbild**

## Spitex Würenlos - Leitbild 2022

Wir sind ein privatrechtlicher Verein und unsere Dienstleistungen, die auf einer Leistungsvereinbarung mit der Gemeinde Würenlos basieren, stehen allen pflege- oder hilfsbedürftigen Einwohnerinnen und Einwohnern unserer Gemeinde zur Verfügung.

### 1. Auftrag

Wir erbringen Hilfe zur Selbsthilfe und zielgerichtete, präventive, kompetente pflegerische und hauswirtschaftliche Betreuung und Beratung. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Klientinnen und Klienten möglichst lange zu Hause bleiben können und unterstützen sie in der Erhaltung und Förderung ihrer Lebensqualität und ihrer Autonomie.

### 2. Qualität

Wir bieten beste Qualität in Pflege, Hauswirtschaft, Beratung und Betreuung. Unsere Dienstleistungen verbessern wir durch regelmässige Überprüfung der Arbeitsergebnisse und entwickeln sie entsprechend der fachlichen Diskussion, den Klientenprofilen und den Rückmeldungen der Anspruchsgruppen weiter. Vorstand und Geschäftsleitung schaffen bewusst Betriebsstrukturen, die den Bedürfnissen der Mitarbeitenden und denen der Anspruchsgruppen gerecht werden und eine bedarfsgerechte, effiziente Erfüllung der Aufgaben ermöglichen.

### 3. Ethische Grundhaltung

Soziales Bewusstsein und ethische Werte bestimmen unser Handeln. Wir achten die Würde und Rechte unserer Mitarbeitenden, unseren Klientinnen und Klienten ebenso wie die Integrität und die offene Kommunikation in der Zusammenarbeit mit unseren Anspruchsgruppen.

Wir legen Wert auf absolute Diskretion und Verschwiegenheit.

Wir handeln umweltbewusst und gehen sorgfältig mit Ressourcen um.

### 4. Arbeitsumfeld

Wir bieten unsern Mitarbeitenden zeitgemässe Arbeitsbedingungen. Fairness, gegenseitige Wertschätzung, soziale und emotionale Kompetenz sind für uns wichtige Werte. Wir beachten die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden und sorgen für unterstützende und gesundheitsfördernde Arbeitsinstrumente.

### 5. Ausbildung und Weiterbildung

Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden zielgerichtete und bedarfsorientierte Aus- und Weiterbildungen und erhalten so unsere Leistungs- und Fachkompetenz. Wir bilden als aktives Mitglied im Ausbildungsnetz der OdA GS Aargau Lernende FaGe und AGS aus und leisten so einen wichtigen Beitrag zu Nachwuchs- und Personalförderung.

### 6. Verantwortung

Wir sind als Betrieb und als Team verantwortlich für unsere Gesamtleistung und gehen fair und wertschätzend miteinander um. Es herrscht ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respekts und unsere Mitarbeitenden sind motiviert zur Erfüllung ihres Auftrags. Qualität entsteht durch fachliche Kompetenz und Identifikation aller Mitarbeitenden mit ihren jeweiligen Aufgaben.

### 7. Organisation und Finanzen

Wir sind eine Non – Profit – Organisation und setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel verantwortungsbewusst ein. Wir prüfen sorgfältig die finanziellen Konsequenzen aller unternehmerischen Entscheidungen und optimieren laufend unsere Strukturen und Geschäftsprozesse.